Whistleblowing Informationen

Wir bei Zoovu haben uns verpflichtet, die höchsten Standards in Bezug auf Ethik, Integrität und Transparenz einzuhalten. Wir sind der Meinung, dass unsere Mitarbeiter, Kunden und Stakeholder in der Lage sein sollten, jegliche Bedenken bezüglich unethischen Verhaltens, Fehlverhaltens oder Verstößen gegen Gesetze und Vorschriften zu melden.

Als Teil unserer Verpflichtung, ein Umfeld des Vertrauens und der Verantwortlichkeit zu fördern, haben wir ein **Whistleblower-Programm** eingerichtet, um diejenigen zu schützen, die sich mit wertvollen Informationen melden.

Was ist Whistleblowing?

Unter Whistleblowing versteht man die Weitergabe von Informationen über Fehlverhalten oder illegale Aktivitäten innerhalb einer Organisation. Diese Informationen können sich auf jeden Aspekt unserer Tätigkeit beziehen, einschließlich, aber nicht beschränkt auf:

- Betrug oder finanzielle Unregelmäßigkeiten
- Belästigung oder Diskriminierung
- Verstoß gegen die Umweltvorschriften
- Verletzung der Privatsphäre der Kunden
- Sicherheitsmängel oder Fahrlässigkeit
- Unethisches Verhalten
- Alle anderen Aktivitäten, die ein Risiko für unsere Mitarbeiter, Kunden oder die Öffentlichkeit darstellen

Alle Rechte vorbehalten © 2023 Zoovu Limited

Warum ist Whistleblowing wichtig?

Whistleblowing spielt eine entscheidende Rolle bei der Aufdeckung potenzieller Probleme, die unserem Unternehmen, seinem Ruf und dem Vertrauen, das unsere Stakeholder in uns setzen, schaden könnten. Indem Sie Bedenken melden, tragen Sie zur Aufrechterhaltung eines fairen und ethischen Arbeitsumfelds bei und helfen uns, die Einhaltung der geltenden Gesetze und Vorschriften zu gewährleisten. Ihr Mut, die Dinge anzusprechen, gibt uns die Möglichkeit, geeignete Maßnahmen zu ergreifen und jegliches Fehlverhalten zügig zu beheben.

Vertraulichkeit und Schutz

Wir verstehen, dass es schwierig sein kann, sich zu äußern, und wir möchten Ihnen versichern, dass Ihre Vertraulichkeit und Ihr Schutz für uns von größter Bedeutung sind. Wenn Sie ein Anliegen über unser Whistleblower-Programm melden, haben Sie die Möglichkeit, anonym zu bleiben, wenn Sie dies wünschen. Unabhängig von Ihrer Entscheidung behandeln wir alle Meldungen mit dem höchstmöglichen Maß an Vertraulichkeit und stellen sicher, dass Ihre Identität im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang geschützt wird.

Keine Vergeltung

Wir verbieten strikt jede Form von Vergeltungsmaßnahmen gegen Personen, die in gutem Glauben Meldungen über unser Whistleblower-Programm machen. Vergeltungsmaßnahmen sind ein Verstoß gegen unsere Richtlinien und werden nicht toleriert. Wenn Sie von Vergeltungsmaßnahmen betroffen sind oder miterleben müssen, dass andere Personen wegen ihrer Meldung Vergeltungsmaßnahmen ergriffen haben, melden Sie dies bitte unverzüglich.

Wie melden?

Falls Sie ein **Mitarbeiter oder Auftragnehmer von Zoovu** sind, befolgen Sie bitte die im Unternehmenshandbuch im Abschnitt "Whistleblowing"

Alle Rechte vorbehalten © 2023 Zoovu Limited

beschriebenen Schritte, in dem alle Einzelheiten zur internen Whistleblowing-Politik und zum Verfahren beschrieben sind.

Für **Externe, wie Kunden oder Partner**, können Sie eine E-Mail an whistleblower@zoovu.com senden. Bitte denken Sie daran, so viele Details wie möglich anzugeben, um eine gründliche Untersuchung zu ermöglichen.

E-Mails werden ausschließlich an einen nicht geschäftsführenden Direktor von Zoovu weitergeleitet.

Was sollte in Ihrem Bericht stehen?

Bei der Meldung eines Whistleblowers ist es wichtig, die folgenden Informationen anzugeben, sofern sie verfügbar sind:

- Eine detaillierte Beschreibung des Vorfalls, einschließlich Datum, Uhrzeit und Ort.
- Namen der beteiligten Personen, falls bekannt.
- Belege, wie E-Mails, Fotos oder andere relevante Beweise.
- Alle anderen Informationen, die bei den Ermittlungen hilfreich sein können.
- Überlegungen zur anonymen Berichterstattung

Wenn Sie anonym bleiben möchten, beachten Sie bitte Folgendes:

- Es kann unsere Möglichkeiten einschränken, Nachforschungen anzustellen oder Sie um zusätzliche Informationen zu bitten.
- Um eine gründliche Untersuchung zu erleichtern, sollten Sie in Ihrer ersten Meldung so viele Einzelheiten wie möglich angeben.
- Wenn Sie anonym bleiben möchten, sehen Sie bitte davon ab, personenbezogene Daten in den Text des Berichts aufzunehmen.

Wir danken Ihnen für Ihr Engagement, unsere gemeinsamen Werte Ethik, Integrität und Verantwortlichkeit aufrechtzuerhalten. Gemeinsam können wir sicherstellen, dass Zoovu ein verantwortungsbewusster Unternehmensbürger bleibt.

Alle Rechte vorbehalten © 2023 Zoovu Limited

soprotection.com